



# Take responsibility for your own safety



QHSE PROGRAM 2010



ODFJELL DRILLING

[www.odfjelldrilling.com](http://www.odfjelldrilling.com)

# Preface

## NEED FOR CHANGE

In 2009 Odfjell Drilling has experienced serious incidents offshore and onshore with identical root causes. We have identified that we ahead of these incidents failed when it comes to risk understanding and risk management, compliance with procedures as well as leadership. When some of our most important barriers fail, it's about time to change our behaviour and awareness.

## Our challenges

Understanding and managing risk forms the basis for all safety work. If we recognize and manage risk in all working situations, the probability of an undesired incident to take place will be reduced. No activity can proceed without risk taking place, but risk can be managed.

Procedures and best practices represent one of several barriers that shall prevent or interrupt the progress of an undesired incident. If we comply with established procedures, the probability of an undesired incident will be reduced.

We expect our leaders and supervisors to manage their resources in a good manner, that they ensure compliance with procedures and continuously challenge risk understanding and risk management among their workforce. A leader is expected to give feedback, good or bad, to the workforce with regard to their safety attitude.

## Time for change

One of the most important objectives in Odfjell Drilling is to avoid situations that may cause danger to human life, health, the environment or property. To avoid such incidents we need to change our behaviour and awareness related to risk identification and risk management, compliance and safety leadership. The QHSE program 2010 communicates some framework conditions so that we can work together for an even safer working environment.

**I hereby wish you all a safe 2010!**

# Forord

## BEHOV FOR ENDRING

Odfjell Drilling har i 2009 erfart alvorlige hendelser offshore og på land med flere sammenfallende bakenforliggende årsaker. Vi ser at vi forut for disse hendelsene har sviktet når det gjelder risikoforståelse og risikostyring, etterlevelse av prosedyrer, samt ledelse av arbeidsoperasjoner. Når noen av våre viktigste barrierer svikter, er det på tide å endre våre holdninger og vår bevissthet i forhold til disse.

## Våre utfordringer

Forståelse og styring av risiko er selve utgangspunktet for alt sikkerhetsarbeid. Dersom man gjenkjenner og styrer risiko i enhver arbeidssituasjon, reduseres sannsynligheten for at en uønsket hendelse vil finne sted. Ingen aktivitet kan foregå uten risiko, men risikoen kan styres.

Enhver prosedyre eller beste praksis representerer en av flere barrierer som skal hindre uønskede hendelser å finne sted. Etterlevelse av prosedyrer reduserer sannsynligheten for at en uønsket hendelse vil finne sted.

Vi har en forventning til våre ledere om at de styrer sine ressurser på en god måte, at de påser etterlevelse av prosedyrer og at risikoforståelse og risikostyring utfordres kontinuerlig hos våre medarbeidere. En leder skal gi tilbakemelding til sine medarbeidere om deres forhold til sikkerhet, og skal gi både ros og ris. En leder skal være tydelig i forhold til sine forventninger.

## Tid for endring

Et av våre viktigste mål i Odfjell Drilling er å gjennomføre våre operasjoner uten fare for liv, helse, miljø eller eiendom. For å unngå slike alvorlige hendelser må vi endre vår holdning og bevissthet i forhold til risikoforståelse, etterlevelse og sikkerhetsledelse. KHMS-programmet for 2010 formidler en del rammebetingelser for at vi i fellesskap skal kunne jobbe for et enda sikrere arbeidsmiljø.

**Med ønske om et sikkert 2010!**



**Ketil Lenning**  
CEO

# Odfjell Drilling

# QHSE

# POLICY

The company's Quality, Health, Safety and Environment system is based on involvement and commitment from all its employees.

The company's employees will show consideration for the protection of health, safety and environment through their attitude and behaviour in all they do.

The company will work continually to reduce risks and hazard to the environment and the employees' health and safety.

#### **This means that the QHSE policy**

- shall be implemented and maintained at all levels of the organisation
- commits the company to meet all relevant requirements

Preventive measures shall be taken in order to avoid situations that may cause danger to human life, health, the environment or property.

#### **QHSE goal**

Through continuous improvement achieve zero fault.

Selskapets Kvalitet, Helse og Sikkerhetssystem er basert på engasjement og forpliktelse fra alle ansatte.

Selskapets ansatte vil i holdning og adferd, vise hensyn til beskyttelse av helse, miljø og sikkerhet under utførelse av alle aktiviteter.

Selskapet vil jobbe kontinuerlig for å redusere risiko og fare for miljøet, og de ansattes helse og sikkerhet.

#### **Det betyr at denne KHMS policy**

- skal være implementert og vedlikeholdt på alle plan i organisasjonen
- forplikter selskapet til å møte alle relevante krav

Forebyggende tiltak skal utføres for å hindre situasjoner som kan skape fare for liv, helse, miljø og eiendom.

#### **KHMS mål**

Gjennom kontinuerlig forbedring oppnå null feil.



# Odfjell Drilling CORPORATE QHSE PROGRAM 2010

## QUALITY

- Map and increase efficiency of work processes
- Create value for Odfjell Drilling and customers by implementing corporate technology strategy and establishment of annual action plans

## HEALTH

- Establish local action plans for reduction of sickness absence
- Define global requirements for safety and work environment

## ENVIRONMENT

- Define environmental requirements for suppliers
- Corporate campaign for environment focus and preventive action

## SAFETY

- Safety Leadership Training for senior personnel
- Implement Odfjell Drilling HSE-rules
- Simplify and optimize governing documentation
- Implement corporate campaign for risk understanding and compliance with requirements and best practice

## KVALITET

- Kartlegge og effektivisere arbeidsprosesser
- Skape verdi for Odfjell Drilling og kunder ved implementering av konsernets teknologistrategi og etablering av årlige handlingsplaner

## HELSE

- Etablere lokale handlingsplaner for reduksjon av sykefravær
- Definere globale krav til sikkerhet og arbeidsmiljø

## MILJØ

- Definere miljøkrav til underleverandører
- Konsernkampanje på miljøfokus og forebyggende tiltak

## SIKKERHET

- Gjennomføre Safety Leadership Training for senior personell
- Implementere Odfjell Drilling HMS-regler
- Forenkle og optimalisere styrende dokumentasjon
- Gjennomføre konsernkampanjer på risikoforståelse og etterlevelse av krav og beste praksis

**Ketil Lenning**  
CEO

**Janike A. Myre**  
EVP QHSE & Business Support

## Key Performance Indicators

### Quality

- Customer satisfaction >8 (scale 1-10)
- Zero overdue audits from the annual plan
- Zero overdue non-conformances
- 100% availability of corporate IT systems

### Health

- Sickness absence <3 % or 20 % reduction
- Annual appraisal conversation for all personnel
- Annual work environment survey for onshore personnel
- Bi-annual work environment survey for all offshore personnel

### Environment

- Zero reportable discharge to sea
- Establish objectives for minimum two significant environmental aspects

### Safety

- H1=0
- H2<3
- Zero serious incidents (red ref. notification matrix)
- Frequency <7 for dropped objects > 40 joule



## Odfjell Drilling

# MOBILE OFFSHORE UNITS NORWAY

### QUALITY

- Carry out mapping of work processes
- Certification to ISO 9001
- Increase procedure availability through dedicated PCs on the rigs

### HEALTH AND WORKING ENVIRONMENT

- Compliance and further development of "best practice" for follow-up of sickness absence
- Implement welfare measures
- Follow up working environment surveys (MTM)
- Information regarding preventive use of health insurance

### ENVIRONMENT

- Analyse challenges related to acute spills to sea and implement preventive measures
- Implement Corporate Campaign with focus on environmental and preventive measures
- Review and update environmental requirement to suppliers

### SAFETY

- Quarterly QHSE review with corporate management
- Establish "Safety Coach" team for mobile units
- Culture optimization - campaign for full compliance with procedures and systems
- Safety leadership training
- Complete implementation of dropped object inspection program
- Implement best practice from "Safe Rig" project

### KVALITET

- Gjennomføre kartlegging av arbeidsprosesser
- Sertifisering ihht ISO 9001
- Øke prosedyre tilgjengelighet gjennom dedikerte PC'er på riggene

### HELSE

- Videreutvikling og etterlevelse av "beste praksis" for oppfølging sykefravær
- Gjennomføre trivselstiltak
- Oppfølging av arbeidsmiljøkartlegginger (MTM)
- Informasjon om forebyggende bruk av helseforsikring

### YTRE MILJØ

- Analyse av utfordringer innen utslipp til sjø pr. rigg og iverksetting av tiltak
- Gjennomføre konsernkampanje om miljøfokus og forebyggende tiltak
- Gjennomgå og oppdatere miljøkrav til leverandører

### SIKKERHET

- Kvartalsvis gjennomgang av KHMS resultat for Konsernledelse
- Etablering av "Safety Coach" team for mobile enheter
- Kulturoptimalisering - kampanje for full etterlevelse av prosedyrer og systemer
- Gjennomføre HMS ledelsesseminar
- Fullføre implementering av inspeksjonsprogram for fallende gjenstander
- Implementering av beste praksis fra "Safe Rig" prosjektet



**Kjetil Gjersdal**  
VP Operations MOU Norway

### Key Performance Indicators

#### Quality

- Customer satisfaction >8 (scale 1-10)
- Zero overdue audits from the annual plan
- Zero overdue non-conformances
- Rig availability >98 %

#### Health

- Sickness absence <3 % or 20 % reduction
- Annual appraisal conversation for all employees
- Annual work environment survey for onshore personnel
- Bi-annual work environment survey for all offshore personnel

#### Environment

- Zero reportable discharge to sea
- Establish objectives for minimum two significant environmental aspects per department/unit

#### Safety

- H1=0
- H2<3
- Zero serious incidents (red ref. notification matrix)
- Frequency <7 for dropped objects > 40 joule
- Housekeeping >5 (scale 1-6)

## Odfjell Drilling

# PLATFORM DRILLING NORWAY

### QUALITY

- Increase competence in the organization by completion of 100% of the mandatory e-learning courses within 6 months of employment or transfer to platform
- Full implementation of experience transfer through the use of Rig Manager and Insight
- Continue implementation of Integrated Operations on additional fixed platforms

### HEALTH

- Reduce sickness absence through development of "best practice", well fare measures, follow-up of MTM surveys and information regarding proactive use of health insurance

### ENVIRONMENT

- Implement and follow-up corporate Environmental Campaign
- Implement measures in order to maintain zero acute discharge to sea

### SAFETY

- Training in well control and work on pressurized systems
- Reduction of dropped objects by harmonizing and improving management of preventive measures
- Cultural optimization - Campaign for the full compliance of systems and procedures
- Implement best practices from "Safe Rig" project
- Safety Leadership Training for senior personnel
- Implement measures from hand / finger campaign "We need them all"

### KVALITET

- Øke kompetansen i offshore/onshore organisasjonen ved 100 % gjennomføring av obligatoriske e-læringskurs innen 6 måneder etter ansettelse eller overføring til driftsområde
- Full implementering av erfaringsoverføring i Rig Manager og Insight
- Implementering av driftskonseptet for Integreerte Operasjoner på flere faste enheter

### HELSE

- Redusere sykefraværet gjennom videreutvikling av "beste praksis", trivselstiltak, oppfølging av MTM-undersøkelser og informasjon om proaktiv bruk av helseforsikring

### MILJØ

- Gjennomføre og følge opp konsernets miljøkampanje
- Gjennomføre og følge opp aktiviteter for å opprettholde 0 akutt utslipp

### SIKKERHET

- Trening på brønnkontroll og arbeid på trykksatte systemer
- Reduksjon av fallende gjenstander gjennom harmonisering og forbedret styring av forebyggende arbeid
- Kultur optimalisering gjennom kampanje for full etterlevelse av systemer og prosedyrer
- Implementering av beste praksis fra "Safe Rig" prosjektet
- Gjennomføre Safety Leadership for senior personell
- Implementere tiltak etter hånd-/fingerkampanjen "Vi trenger alle"



Øystein Mjelde  
VP Platform Drilling Norway

### Key Performance Indicators

#### Quality

- Customer satisfaction >8 (scale 1-10)
- Zero overdue audits from the annual plan
- Zero overdue non-conformances
- Rig availability >98,5 %
- 100% on schedule with safety critical equipment maintenance

#### Health

- Sickness absence <3 % or 20 % reduction
- Annual appraisal conversation for all employees
- Annual work environment survey for onshore personnel
- Bi-annual work environment survey for all offshore personnel

#### Environment

- Zero acute discharge to sea
- Establish objectives for minimum two significant environmental aspects per department/unit

#### Safety

- H1=0
- H2<2
- Zero serious incidents (red ref. notification matrix)
- Frequency <7 for dropped objects > 40 joule
- Zero dropped object >40 joule outside barriers



# Odfjell WELL SERVICES

## QUALITY

- Review of work processes in order to increase efficiency and reduce waste

## HEALTH

- Reduce sick leave through systematic ergonomic risk awareness process
- Improve working environment through training in stress management

## ENVIRONMENT

- Identify significant environmental aspects in OWS workshops and implement preventive corrective measures

## SAFETY

- Safety Leadership Training for OWS Managers
- Establish use of 6S as a working method in OWS workshops

## KVALITET

- Gjennomgang av arbeidsprosesser for å øke effektiviteten og eliminere tap

## HELSE

- Redusere sykefraværet gjennom bevisstgjøring av helserisiko relatert til ergonomi
- Forbedre arbeidsmiljø gjennom trening i stressmestring

## MILJØ

- Identifisering av vesentlige miljøaspekter for alle OWS verksteder og implementering av korrektive tiltak.

## SIKKERHET

- Opplæring i sikkerhetsledelse for alle OWS ledere
- Etablere bruk av 6S som en arbeidsmetode ved OWS verksteder

Øyvind Rohn  
EVP OWS

### Key Performance Indicators

#### Quality

- NCR's on equipment load outs <1%
- Non-productive time (NPT) <1%
- Customer satisfaction >8 (scale 1-10)
- Zero overdue audits from the annual plan
- Zero overdue non-conformances

#### Health

- Sickness absence <3 % or 20 % reduction
- Annual appraisal conversation for all employees
- Annual work environment survey for onshore personnel
- Bi-annual work environment survey for all offshore personnel

#### Environment

- Zero acute discharge to sea
- Establish objectives for minimum two significant environmental aspects per department/unit

#### Safety

- H1=0
- H2<3
- Zero serious incidents (red ref. notification matrix)
- Frequency <7 for dropped objects > 40 joule



# Odfjell Drilling TECHNOLOGY

## QUALITY

- Improve project document status information by implementing ProArc in Engineering and Projects
- Improve competence management and utilization of competence in projects by implementing Nextlearn
- Ensure efficient experience transfer by developing and implementing system for knowledge management
- Ensure compliance with quality standards and on-time delivery by establishing and follow-up verification plans for all critical purchase packages
- Improve CMS Procentis by regular process reviews
- Ensure compliance with CMS Procentis by regular internal audits and verifications

## HEALTH

- Improve office working environment by accomplishment of ergonomic campaign

## ENVIRONMENT

- Reduce impact on environment by identifying significant environmental aspects in each business unit/location
- Certify Odfjell Well Management to ISO 14001:2008

## SAFETY

- Increase safety focus offshore by accomplishment of safety leadership training for project key personnel

## KVALITET

- Forbedre informasjon om dokumentstatus ved innføring av ProArc i Engineering and Projects
- Forbedre kompetansestyring og utnyttelse av kompetanse i prosjekter ved innføring av Nextlearn
- Sørge for effektiv erfaringsoverføring ved utvikling og innføring av system for håndtering av kunnskapsdata
- Sikre etterlevelse av kvalitetsstandarder og leveringspresisjon ved etablering og oppfølging av verifikasjonsplaner for alle kritiske innkjøpspakker
- Forbedre CMS Procentis ved utførelse av prosessgjennomganger
- Sikre etterlevelse av CMS Procentis ved utførelse av interne revisjoner og verifikasjoner

## HELSE

- Forbedre fysisk arbeidsmiljø for kontorarbeidsplasser ved gjennomføring av ergonomikampanje

## MILJØ

- Redusere miljøpåvirkning ved identifisering av vesentlige miljøaspekter i hvert forretningsområde/lokasjon
- Sertifisere Odfjell Well Management i henhold til ISO 14001:2008

## SIKKERHET

- Øke sikkerhetsfokus offshore ved gjennomføring av sikkerhetsopplæring for ledende prosjektpersonell



**Bjørnar Iversen**  
EVP PDT

## Key Performance Indicators

### Quality

- Customer satisfaction >8 (scale 1-10)
- Zero overdue audits from the annual plan
- Zero overdue non-conformances
- Project delivered on time and within budget

### Health

- Sickness absence <3 % or 20 % reduction
- Annual appraisal conversation for all employees
- Annual work environment survey for onshore personnel
- Bi-annual work environment survey for all offshore personnel

### Environment

- Zero reportable discharge to sea
- Establish objectives for minimum two significant environmental aspects per department/unit

### Safety

- H1=0
- H2<3
- Zero serious incidents (red ref. notification matrix)
- Frequency <7 for dropped objects > 40 joule



# Odfjell Drilling UK OPERATIONS

## QUALITY

- Improve experience transfer by use of 'Rig Manager'
- Continue implementation of Integrated Operations
- Maintain ISO 9001 Quality Standard Accreditation status
- Implementation of MAISY for stock control in OWS
- Implementation of PROARC for document control in Engineering
- Maintain First Point Assessment (FPAL) accreditation and improve service scores by 5%

## HEALTH

- Renew scope of Abermed Occupational Health Services
- Perform a working environment assessment of Bergen House after the upgrade

## ENVIRONMENT

- Maintain ISO 14001 Environment Standard Accreditation status
- Establish rig specific environmental proactive action plans
- Include the new platforms in the ISO 14001 Accreditation
- Develop Green Manuals for the platforms

## SAFETY

- Develop DROPS Manuals for the new platforms
- Safety Leadership Training for senior offshore personnel
- "Our Pedigree" training for all new personnel including Core Values

## BERGEN HOUSE, ABERDEEN

### WASTE:

- Reduce general waste by 20%
- Reduce treated waste by 25%
- Consumables reduction project
- Manage waste water within consent levels

### TRAINING:

- Environmental E-Learning course to be completed by 80% staff
- Conduct emergency response (spill) training (Onshore)

### ENERGY:

- Review energy use & tracking



**Roald Soltveit**  
Area Manager UK

## Key Performance Indicators

### Quality

- Customer satisfaction >8
- Zero overdue audits from the annual plan
- Zero overdue non-conformances
- 100% on schedule with safety critical equipment maintenance on available platforms
- Rig availability >98 %

### Health

- Sickness absence <3 % or 20 % reduction
- Annual appraisal conversation for all employees
- Annual work environment survey for onshore personnel
- Bi-annual work environment survey for all offshore personnel

### Environment

- Zero acute discharge to sea
- Establish objectives for minimum two significant environmental aspects per department/unit
- 10% reduction in consumables compared with the results of the environmental impact study (onshore)

### Safety

- H1=0
- H2<3
- Zero serious incidents (red ref. notification matrix)
- Frequency <7 for dropped objects > 40 joule
- Housekeeping >5 (scale 1-6)

# CORE VALUES/ KJERNE VERDIER

The core values in Odfjell Drilling explain what values that should be the fundamental elements forming the basis for our decisions and the way we conduct business.

The core values are also fundamental for our 0-fault philosophy:

**Committed**  
**Safety Conscious**  
**Creative**  
**Competent**  
**Result Oriented**

Odfjell Drillings kjerneverdier beskriver hvilke verdier som skal danne grunnlag for våre beslutninger og vår forretningsdrift.

Kjerneverdiene er grunnleggende for vår vei mot 0 feil:

**Engasjert**  
**Sikkerhetsbevisst**  
**Kreativ**  
**Kompetent**  
**Resultatorientert**



**HEAD OFFICE:**  
**Odfjell Drilling AS**  
Bergen  
Sandslimarka 63  
P.O.Box 33, Kokstad  
NO-5863 Bergen  
Norway  
Tel: +47 55 99 89 00  
Fax: +47 55 99 89 01  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Drilling**  
Stavanger  
Hammaren 19  
P.O.Box 118  
NO-4098 Tananger  
Norway  
Tel: +47 51 64 71 80  
Fax: +47 51 64 71 81  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Drilling (UK) Ltd.**  
Bergen House  
Crawpeel Road, Altens  
Aberdeen 12 3LG  
Scotland  
Tel: + 44 (0) 1224 856000  
Fax: + 44 (0) 1224 856001  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Drilling Technology**  
Sandslimarka 63  
P.O.Box 33, Kokstad  
NO-5863 Bergen  
Norway  
Tel: +47 55 99 89 00  
Fax: +47 55 99 89 01  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Drilling Technology**  
Hotellgata 2-4  
N- 7500 Stjørdal  
Norway  
Tel: +47 55 99 88 80  
Fax: +47 55 92 10 89  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Drilling Technology**  
Hammaren 19  
P.O.Box 118  
NO-4098 Tananger  
Norway  
Tel: +47 51 64 71 80  
Fax: +47 51 64 71 81  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Technology Manila Corp.**  
29th Floor,  
Burgundy Corporate Tower,  
252 Sen Gil Puyat Ave.  
City of Makati,  
Philippines 1200  
Tel: +63 2 8582807  
Fax: +63 2 8848237  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Well Services**  
Hammaren 19  
P.O.Box 118  
NO-4098 Tananger  
Norway  
Tel: +47 51 64 84 00  
Fax: +47 51 64 84 01  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Well Services**  
Branch of Odfjell Well Services  
Europe AS, Norway  
Trafikhavnskaj 7  
DK-6700 Esbjerg  
Denmark  
Tel.: +45 76 12 90 12  
Fax: +45 76 12 91 12  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Well Services Netherlands**  
Branch of Odfjell Well Services  
Europe AS, Norway  
Hulteweg 3A  
NL-7741 LE Coevorden  
The Netherlands  
Tel.: +31 (0) 524 599 646  
Fax: +31 (0) 524 599 648  
email@odfjelldrilling.com

**Odfjell Well Services Ltd.**  
P.O.Box 17354  
JAFZA View LOB 19, 17th Floor  
Room NO. 1704-1705  
Jebel Ali free Zone, Dubai  
United Arab Emirates  
Tel.: +97 12554 9474  
Fax: +97 12554 9470  
email@odfjelldrilling.com



**ODFJELL DRILLING**

